# LE SDEM50 : MODE D'EMPLOI
## Contacts & Liens Utiles

### ▶ AVIS SUR AUTORISATION D'URBANISME (AU)

Quelque soit le maître d'ouvrage (ERDF ou Sdem50) les demandes AU à instuire sont à adresser à **l'Accueil Raccordement Électricité** :
✦ Plate-forme internet : https://connect-racco.erdfdistribution.fr
✦ Tél : 09 69 32 18 42

Le Sdem50 met à votre disposition un **Système d'Information Géographique (SIG)**, n'hésitez pas à demander votre code d'accès auprès du Sdem50 : sdem@sdem50.fr
✦ Plate-forme SIG : http://195.42.148.76/CADASTRE/

Le syndicat peut également réaliser des chiffrages pour des raccordements hors AU
✦ Télécharger le formulaire de demande de devis sur : http://www.sdem50.fr/vos-demarches.html

### ▶ DEMANDE DE RACCORDEMENT

**Les demandes de raccordement individuel avec AU, hors AU ou collectif** sont à adresser au Sdem50 :
✦ par courrier : 11 rue Dame Denise 50008 SAINT LO
✦ par email : raccordements.sdem@sdem50.fr

Pour **le suivi de vos demandes,** n'hésitez pas à contacter :
✦pour des renseignements administratifs : Frédérique BINIGUER au 02 33 77 18 95 ou par email raccordements.sdem@sdem50.fr
✦pour des renseignements techniques : votre chargé d'affaires référent (voir carte ci-après)

### ▶ TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Afin d'informer le Sdem50 d'éventuelles réclamations de vos usagers :
✦Télécharger le formulaire de réclamation sur : http://www.sdem50.fr/vos-demarches.html
✦Faite nous remonter l'information via notre adresse email : sdem@sdem50.fr

### ▶ DEMANDE D'EFFACEMENT

**Les demandes d'effacement** sont à adresser au Sdem50 :
✦ par courrier : 11 rue Dame Denise 50008 SAINT LO
✦ou par email : sdem@sdem50.fr

### ▶ ORGANISER UN POINT PRESSE À LA FIN DE VOS TRAVAUX

N'hésitez pas à contacter le service communication du Sdem50 :
✦ Lise THOMELIN au 02 33 77 01 00 ou par email lise.thomelin@sdem50.fr






## ▶ Éclairage Public

**Pour les Travaux Neuf**

✦ un seul interlocuteur : votre chargé d'affaires référent

■Christophe LABANSAT
02 33 53 47 87 ou christophe.labansat@sdem50.fr

■Marc MAUGER
02 33 77 82 57 ou marc.mauger@sdem50.fr

**Pour la Maintenance - Signalement de panne**

✦Télécharger le formulaire de maintenance sur :
http://www.sdem50.fr/vos-demarches.html

✦Faite nous remonter l'information via notre adresse email : sdem@sdem50.fr

⚠ *En cas de mise en sécurité, contactez le prestataire d'astreinte au 06 73 89 19 78 et remontez nous l'information dès que possible par email.*



Pour **le suivi de vos demandes** n'hésitez pas à contacter

✦ votre technicien référent

✦ le responsable Exploitation Maintenance Éclairage Public :
Frédéric BLOSSE au 02 33 77 01 02 ou frederic.blosse@sdem50.fr

## ▶ Conseil en Énergie Partagé (CEP)

Pour plus d'information sur le Conseil en Énergie Partagé n'hésitez pas :

✦ à consulter notre site internet : htttp://www.sdem50.fr/le-cep.html

✦ à contacter la responsable du service Énergie : Julie COULHON au 02 33 77 18 95 ou par email julie.coulhon@sdem50.fr

Pour plus d'information sur les Certificats d'Économies d'Énergie, n'hésitez pas à consulter notre site internet : http://www.sdem50.fr/certificats-d-economies-d-energie.html

## ▶ Documentation

✦Télécharger les barèmes de tarification du Sdem50 : http://www.sdem50.fr/participation-2015-sdem.html

✦Télécharger des modèles de délibération : http://www.sdem50.fr/modeles-de-deliberations.html

✦Télécharger la présentation de votre réunion de secteur : http://sdem50.fr/les-secteurs-d-energies.html

